

各位

2023年1月25日(水) 1月定例セミナーのご案内

23年の大変化と最重点経営課題

(1)2023年の変化対応戦略

(2)コロナ禍の顧客満足度(CS)向上戦略

(3)最新店舗に学ぶ売り方の変化

2023年1月定例セミナーは、「リアル」と「リモート」の併用セミナーとします。

◇1月の定例セミナーのテーマは、「23年の大変化と最重点経営課題」です。ドラッグストアを初めとする小売業同士の競争が激化し、「狭小商圈化」が加速しています。また、生鮮強化、コスト削減、調剤の既存店の強化、ヘルスケアハブとしての機能強化、本格的なDXへの挑戦、リアルとオンラインの融合など、かつての競争とは次元の異なる大きな変化が起きようとしています。

◇2023年の最初のセミナーでは、これから数年にわたって必ず起こる大変化と、変化対応するための重点テーマを解説します。

◇2番目の講座では、コロナ禍で大きく変化した顧客満足度(CS)向上のための重点ポイントについて解説します。2022年ドラッグストア顧客満足度調査結果の詳細を解説します。

◇3番目の講座では、最近取材した最新店舗に学ぶ売り方の変化というテーマで解説します。

2022年11月25日
(株)ニュー・フォーマット研究所 代表取締役 日野 真克

◇タイムスケジュール・詳細

[13時～14時30分頃]

NFI 代表取締役 日野 真克

[第1講座]

2023年の変化対応戦略

- 狭小商圏時代の成長戦略&業態開発戦略
- ローコストオペレーション戦略、粗利ミックス戦略、調剤の既存店活性化戦略
- 加速するリアルとオンラインの融合戦略 その他

[14時40分頃～15時40分頃]

月刊MD編集長 野間口 司郎

[第2講座]

コロナ禍の顧客満足度(CS)向上戦略

- 2022年顧客満足度調査に見るコロナ禍のCS向上戦略
- 価格調査でわかった値上げの実態
- 開店前100%補充の仕組みづくりがCSを向上させる その他

[15時50分頃～16時20分頃]

月刊MD編集部

[第3講座]

最新店舗に学ぶ売り方の変化

- 最近取材したドラッグストア、ホームセンターの新店紹介 その他

※講演時間は予定よりも短くなることも長くなることもあります。

※次ページご注意事項を必ずご確認ください。

◇ご参加費・当日受付時間について

- 会場／エッサム神田ホール **2号館** 6階 ※1号館ではございません。別紙案内図をご参照ください。
- 参加費／1名様 20,000円（税別）

●会場受付開始：**12時30分** セミナー開始：**13時**

- ※昼食は各自お済ませの上ご来場下さい。
- ※セミナー開催中の途中入場はお断りします。
- ※リモートでの途中退席は申込責任者に報告します。

◇ご注意事項

- ① ZOOM の運営方法を一部変更いたしますので、別紙 [ZOOM セミナーへの参加手順] をご確認ください。
- ② アーカイブ動画の配信はいたしません。当日参加でのみセミナーのご受講が可能です。
(配信の不備等によりご視聴頂けなかった場合には、後日動画のご案内をいたします。)
- ③ 1月20日(金)までに、お申込書に記載された受講者のメールアドレス宛に受講用 URL・ミーティング ID を記載したメールを送付いたします。

<会場案内図>



【会場詳細】

〒101-0047

東京都千代田区内神田 3-24-5

エッサム神田ホール 2号館 6階 (2-602)

URL : <https://www.essam.co.jp/hall/access/>

- JR 神田駅 東口・北口・西口 徒歩2分
- 東京メトロ銀座線 神田駅 4出口 徒歩2分
- 東京メトロ丸の内線 淡路町駅 A1出口 徒歩5分
- 都営新宿線 小川町駅 A2出口 徒歩5分

※ZOOM セミナー参加の手順は、以下に解説します。わからないことがあればお気軽に事務局にお問い合わせください。

[ZOOM セミナーへの参加手順]

■事前準備

- ・事前にご用意いただくもの
 - インターネットに接続されたパソコン
(事前に <https://zoom.us/> にアクセスできるか確認をお願いします。この URL に接続できない場合は、システム管理者にお問い合わせください)
 - インターネットブラウザ (クローム推奨)

■受付開始時間になったら **※前回までと異なりますのでご注意ください**

インターネットに接続された PC から、事前に送付されたメールアドレスの以下の要領でアクセスをしたのち、**「ミーティングに参加」をクリック→「ミーティング ID」・「スクリーンネーム」を入力→「参加」をクリックし、待合室にて入室の許可をお待ちください。※スクリーンネームは【社名・フルネーム】でご入力お願い致します。**

1. URL にアクセスする…メールにてご案内したウェビナー用 URL へアクセスします。
2. ウェビナーに入室する…「Zoom Meetings を開きますか？」というダイアログが出ます。

・Zoom アカウントをお持ちの場合 (アプリをダウンロード済みの場合)

「Zoom Meetings を開く」をクリックすると自動で Zoom アプリが起動し、参加することができます。



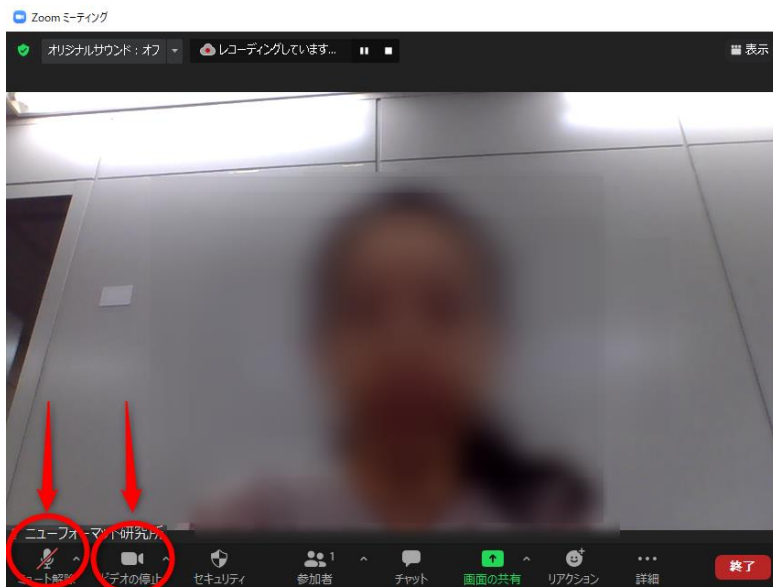
・ Zoom アカウントをお持ちでない場合

ウェビナーに入室する…「Zoom Meetings を開きますか?」というダイアログが出たら、「キャンセル」をクリックします。中段の「ミーティングを起動」をクリック、一番下に「Zoom クライアントで問題が発生していますか?」という文章が表示されますので「ブラウザから参加してください」をクリックするとブラウザでウェビナーに参加することができます。(アプリをダウンロード、アカウントを作成の上、受講いただいてもかまいません)



・ 受講時には

可能であればカメラはオン、マイクはオフでご参加ください。



【ご注意事項など】

- ・ 通信状況などで接続が切れた場合でも、同じ URL から再入室することができます。
- ・ 企業様によって、Zoom へのアクセスができない場合がございます。
Zoom への接続については、受講企業様にてご対応くださいますようお願い申し上げます。(弊社にてサポートは致しかねますのでご了承ください)。
- ・ seminar@gekkan-md.com からのメールを受信できるようにご調整をお願いします。

ニューフォーマット研究会 2023年1月25日（水）

1月定例セミナー

出席確認書

ご出席（リアルまたはリモート） ご欠席

※再度のご案内が不要の場合は、ご欠席のご連絡をお願いいたします

年 月 日

貴社名	
【請求書発送先担当者】 ご所属/お役職	
ご氏名	
ご住所 ※こちらのお宛名・ご住所に 請求書をお送り致します。	〒 (郵便番号必須)
TEL	
【連絡代表者】 ご所属/お役職	※請求書ご担当者様と同じ場合は、“同上”とご記入下さい。
ご氏名	
Eメールアドレス（必須）	

NO.	いずれかに○	ご参加者名	グループ企業名・役職名	メールアドレス【必須】
1	リアル・リモート			
2	リアル・リモート			
3	リアル・リモート			
4	リアル・リモート			
5	リアル・リモート			
6	リアル・リモート			

※ **2023年1月16日（月）**までにFAXまたはEメールでご返信ください。

※ 申込書到着後、請求書を発送させていただきます。

※ ご入金後、返金は致しません。予めご了承ください。

※ 恐れ入りますが、定員を超えますと締切とさせていただきます。お早目のお申込みをお願い致します。

株式会社ニュー・フォーマット研究所

〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-2-9-7F

TEL03(5542)1688 FAX03(5542)1689

セミナー事務局担当 並木

FAX 送付先 03-5542-1689 Eメールアドレス：seminar@gekkan-md.com