

各位

2024年11月20日(水) 11月定例セミナーのご案内

オムニチャネル、狭小商圈時代の

顧客満足最大化のセオリー研究

(1)2024年顧客満足度調査徹底研究

(2)小売業アプリの顧客満足度調査

(3)管理栄養士の戦力化事例研究

2024年11月定例セミナーは、「リアル」と「リモート」の併用セミナーとします。

◇今回のテーマは、オムニチャネル、狭小商圈時代の「顧客満足最大化のセオリー研究」です。毎年、月刊MDで実施している「顧客満足度調査」(500店以上の店舗を調査)の調査結果に基づいて、これからのリアル小売業の顧客満足最大化のためのセオリーを解説します。

◇また、アプリを買物の入口とするオムニチャネル化も急速に進行しています。アプリの使用体験調査によるアプリの顧客満足度向上のセオリー、サイネージなどのリテールメディアの満足度も解説します。

◇最近では、薬剤師、登録販売者と並ぶ重要な資格者である「管理栄養士」の活用と戦力化を進めているドラッグストアが増えています。ドラッグストアの管理栄養士の店長に取材した事例をもとに、管理栄養士の戦力化を提言します。

2024年9月19日
(株)ニュー・フォーマット研究所 代表取締役 日野 真克

◇タイムスケジュール・詳細

[13時～14時45分頃]

NFI 代表取締役 日野 真克

オムニチャネル、狭小商圈時代の 顧客満足最大化のセオリー研究

- (1)2024 年顧客満足度調査の詳細分析
 - (2)顧客満足向上の優先順位の変化
 - (3)オムニチャネル、アプリの顧客満足度調査 他
-

[14時55分頃～16時10分頃]

月刊MD 編集長 野間口 司郎

狭小商圈の地域密着、固定客増のキーマン 管理栄養士の戦力化事例研究

- (1)管理栄養士店長の役割と職務
- (2)管理栄養士店長の強みと接客スキル
- (3)管理栄養士が大活躍できる職場づくり 他

※講演時間は予定よりも短くなることも長くなることもあります。

◇ご参加費・当日受付時間について

- 会場／エッサム神田ホール1号館6階 別紙案内図をご参照ください。
- 参加費／1名様 20,000円（税別）

●会場受付開始：12時30分 セミナー開始：13時

- ※昼食は各自お済ませの上ご来場下さい。
- ※セミナー開催中の途中入場はお断りします。
- ※リモートでの途中退席は申込責任者に報告します。

◇ご注意事項

- ① アーカイブ動画の配信はいたしません。当日参加でのみセミナーのご受講が可能です。
(配信の不備等によりご視聴頂けなかった場合には、後日動画のご案内をいたします。)
- ② リモートの場合は ZOOM ウェビナー形式で行います。11月15日(金)までに、お申込書に記載された受講者のメールアドレス宛に受講用URL を記載したメールを送付いたします。

<会場案内図>



【会場詳細】

〒101-0045

東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2

エッサム神田ホール1号館6階 (601)

URL : https://www.essam.co.jp/hall/access/#access_1

- JRでお越しの方
神田駅東口より徒歩1分
- 東京メトロ銀座線でお越しの方
神田駅3番出口より徒歩0分

※ZOOM セミナー参加の手順は、以下に解説します。わからないことがあればお気軽に事務局にお問い合わせください。

[ZOOM セミナーへの参加手順]

■事前準備

- ・事前にご用意いただくもの
 - インターネットに接続されたパソコン
(事前に <https://zoom.us/> にアクセスできるか確認をお願いします。この URL に接続できない場合は、システム管理者にお問い合わせください)
 - インターネットブラウザ (クローム推奨)

■受講前のお願い

11月15日(金)までに、お申込書に記載された受講者のメールアドレス宛に受講用 URL を記載したメールを送付いたします。そちらをご準備の上受講時間をお待ちください。

■受講時間少し前になったら

インターネットに接続された PC から、事前送付されたメールアドレスの以下の要領でアクセスをしてください。

1. URL にアクセスする…メールにてご案内したウェビナー用 URL へアクセスします。
2. ウェビナーに入室する…「zoom.us. app を開きますか?」というダイアログが出ます。

・Zoom アカウントをお持ちの場合 (アプリをダウンロード済みの場合)

「zoom.us. app を開く」をクリックすると自動で Zoom アプリが起動し、参加することができます。

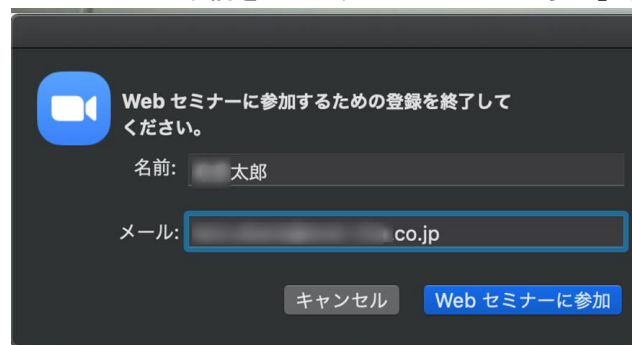


・ Zoom アカウントをお持ちでない場合

ウェビナーに入室する…「zoom.us.app を開きますか?」というダイアログが出たら、「キャンセル」をクリックします。一番下に表示されている「ダウンロードできませんか?こちらをクリックして参加することもできます。」という文章の「こちら」をクリックするとブラウザでウェビナーに参加することができます。(アプリをダウンロード、アカウントを作成の上、受講いただいてもかまいません)



3. 表示されるポップアップにメールアドレスと名前を入力し、「Web セミナーに参加」をクリックしてください。



【ご注意事項など】

- ・参加時に入力する名前は他の参加者には表示されません。
今後のご案内重複防止の為、フルネームでのご入力をお願いします。
- ・オンラインセミナーはスマートフォンからも参加できますが、プレゼンテーションの画面を共有しながら進めますので、パソコンでのご参加をおすすめしています。
- ・通信状況などで接続が切れた場合でも、同じ URL から再入室することができます。
- ・企業様によって、Zoom へのアクセスができない場合がございます。
Zoom への接続については、受講企業様にてご対応くださいますようお願い申し上げます。(弊社にてサポートは致しかねますのでご了承ください)。
- ・配信の不備等によりご視聴頂けなかった場合を除き、後日動画のご案内はいたしません。当日のご参加をお願いいたします。
- ・seminar@gekkan-md.comからのメールを受信できるようにご調整をお願いします。

ニューフォーマット研究会 2024年11月20日(水)

11月定例セミナー

出席確認書

ご出席(リアルまたはリモート) ご欠席

※再度のご案内が不要の場合は、ご欠席のご連絡をお願いいたします

年 月 日

貴社名	
【請求書送付先】 ご所属/お役職	
ご氏名	
ご住所 ※こちらのお宛名・ご住所に 請求書をお送り致します。	〒 (郵便番号必須)
TEL	
【連絡代表者】 ご所属/お役職	※請求書ご担当者様と同じ場合は、“同上”とご記入下さい。
ご氏名	
Eメールアドレス(必須)	

NO.	いずれかに○	ご参加者名	グループ企業名・役職名	メールアドレス【必須】
1	リアル・リモート			
2	リアル・リモート			
3	リアル・リモート			
4	リアル・リモート			
5	リアル・リモート			
6	リアル・リモート			

※ **2024年11月11日(月)**までにFAXまたはEメールでご返信ください。

※ 申込書到着後、請求書を発送させていただきます。

※ ご入金後、返金は致しません。予めご了承ください。

※ 恐れ入りますが、定員を超えますと締切とさせていただきます。お早目のお申込みをお願い致します。

株式会社ニュー・フォーマット研究所

〒135-0031 東京都江東区佐賀1-2-9-7F

TEL03(5542)1688 FAX03(5542)1689

セミナー事務局担当 並木

FAX 送付先 03-5542-1689 Eメールアドレス: seminar@gekkan-md.com