

各位

2025 年 11 月 19 日(水) 11 月定例セミナーのご案内

顧客満足最大化のセオリー研究 ニューフォーマット開発事例研究

2025 年 11 月定例セミナーは、「リアル」と「リモート」の併用セミナーとします。

◇今回のテーマは、オムニチャネル、狭小商圈時代の「顧客満足最大化のセオリー研究」です。毎年、月刊 MD で実施している「顧客満足度調査」(500 店以上の店舗を調査)の調査結果に基づいて、これからのリアル小売業の顧客満足最大化のためのセオリーを解説します。

◇また、登録販売者の大活躍時代の到来のための、登録販売者の再教育の事例も解説します。

◇オンライン小売業との競争激化など、多くの小売業や既存の業態が陳腐化しつつあり、ニューフォーマットへの挑戦が加速しています。ドラッグストアも業態の成長期から約 30 年が経過し、変化しなければ生き残れない時代に突入しています。各社のニューフォーマット開発の事例研究を解説します。

2025 年 9 月 22 日
(株)ニュー・フォーマット研究所 代表取締役 日野 眞克

◇タイムスケジュール・詳細

[13 時～14 時 45 分頃]

NFI 代表取締役 日野 真克

オムニチャネル、狭小商圈時代の

顧客満足最大化のセオリー研究

(1)2025 年顧客満足度調査の詳細分析

(2)顧客満足向上の優先順位の変化

(3)「登録販売者」の戦力化の仕組みづくりで顧客満足最大化する事例 他

[14 時 55 分頃～16 時 10 分頃]

月刊 MD 編集主幹 野間口 司郎

変わらなければ生き残れない

ニューフォーマット開発事例研究

(1)ドラッグストア各社が挑戦するニューフォーマット戦略

→マツキヨココカラ、スギ薬局、ゲンキーその他

(2)化粧品のニューフォーマット戦略(@コスメ、良品計画など)

→オムニチャネル化、敏感肌で二番目のシェアを獲得する良品計画 他

※講演時間は予定よりも短くなることも長くなることもあります。

◇ご参加費・当日受付時間について

- 会 場／エッサム神田ホール1号館6階 別紙案内図をご参照ください。
- 参加費／1名様 20,000円（税別）

●会場受付開始：12時30分	セミナー開始：13時
----------------	------------

※昼食は各自お済ませの上ご来場下さい。
※セミナー開催中の途中入場はお断りします。
※リモートでの途中退席は申込責任者に報告します。

◇ご注意事項

- ① アーカイブ動画の配信はいたしません。当日参加でのみセミナーのご受講が可能です。
(配信の不備等によりご視聴頂けなかった場合には、後日動画のご案内をいたします。)
- ② リモートの場合は ZOOM ウェビナー形式で行います。11月14日(金)までに、お申込書に記載された受講者のメールアドレス宛に受講用 URL を記載したメールを送付いたします。

<会場案内図>



【会場詳細】

〒101-0045

東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2

エッサム神田ホール1号館6階 (601)

URL : https://www.essam.co.jp/hall/access/#access_1

- JRでお越しの方
神田駅東口より徒歩1分
- 東京メトロ銀座線でお越しの方
神田駅3番出口より徒歩0分

※ZOOM セミナー参加の手順は、以下に解説します。わからないことがあればお気軽に事務局にお問い合わせください。

[ZOOM セミナーへの参加手順]

■事前準備

- ・事前にご用意いただくもの
 - インターネットに接続されたパソコン
(事前に <https://zoom.us/> にアクセスできるか確認をお願いします。このURL に接続できない場合は、システム管理者にお問い合わせください)
 - インターネットブラウザ（クローム推奨）

■受講前のお願い

11月14日（金）までに、お申込書に記載された受講者のメールアドレス宛に受講用URL を記載したメールを送付いたします。そちらをご準備の上受講時間をお待ちください。

■受講時間少し前になったら

インターネットに接続されたPC から、事前送付されたメールアドレスの以下の要領でアクセスをしてください。

1. URL にアクセスする…メールにてご案内したウェビナー用URL へアクセスします。
2. ウェビナーに入室する…「zoom.us. app を開きますか？」というダイアログが出ます。

・Zoom アカウントをお持ちの場合（アプリをダウンロード済みの場合）

「zoom.us. app を開く」をクリックすると自動でZoom アプリが起動し、参加することができます。



・Zoom アカウントをお持ちでない場合

ウェビナーに入室する…「zoom.us.app を開きますか?」というダイアログが出たら、「キャンセル」をクリックします。一番下に表示されている「ダウンロードできませんか?こちらをクリックして参加することもできます。」という文章の「こちら」をクリックするとブラウザでウェビナーに参加することができます。(アプリをダウンロード、アカウントを作成の上、受講いただいてもかまいません)



3. 表示されるポップアップにメールアドレスと名前を入力し、「Web セミナーに参加」をクリックしてください。

【ご注意事項など】

- ・参加時に入力する名前は他の参加者には表示されません。
今後のご案内重複防止の為、フルネームでのご入力をお願いします。
- ・オンラインセミナーはスマートフォンからも参加できますが、プレゼンテーションの画面を共有しながら進めますので、パソコンでのご参加をおすすめしています。
- ・通信状況などで接続が切れた場合でも、同じ URL から再入室することができます。
- ・企業様によって、Zoom へのアクセスができないという場合がございます。
Zoom への接続については、受講企業様にてご対応くださいますようお願い申し上げます。(弊社にてサポートは致しかねますのでご了承ください)。
- ・配信の不備等によりご視聴頂けなかった場合を除き、後日動画のご案内はいたしません。当日のご参加をお願いいたします。
- ・seminar@gekkan-md.comからのメールを受信できるようにご調整をお願いします。

ニューフォーマット研究会 2025 年 11 月 19 日（水）

11 月定例セミナー

出席確認書

☐ ご出席（リアルまたはリモート） ☐ ご欠席

※再度のご案内が不要の場合は、ご欠席のご連絡をお願いいたします

年 月 日

貴社名	
【請求書送付先】 ご所属/お役職	
ご氏名	
ご住所 ※こちらのお宛名・ご住所に 請求書をお送り致します。	〒 (郵便番号必須)
TEL	
【連絡代表者】 ご所属/お役職	※請求書ご担当者様と同じ場合は、“同上” とご記入下さい。
ご氏名	
E メールアドレス（必須）	

NO.	いずれかに○	ご参加者名	グループ企業名・役職名	メールアドレス【必須】
1	リアル・リモート			
2	リアル・リモート			
3	リアル・リモート			
4	リアル・リモート			
5	リアル・リモート			
6	リアル・リモート			

※ 2025 年 11 月 10 日（月） までに FAX または E メールでご返信ください。

※ 申込書到着後、請求書を発送させていただきます。

※ ご入金後、返金は致しません。予めご了承ください。

※ 恐れ入りますが、定員を超えますと締切とさせていただきます。お早目のお申込みをお願い致します。

株式会社ニュー・フォーマット研究所

〒135-0031 東京都江東区佐賀 1-2-9-7F

TEL03(5542)1688 FAX03(5542)1689

セミナー事務局担当 並木

FAX 送付先 03-5542-1689 E メールアドレス：seminar@gekkan-md.com